

Klachtenregistratieformulier - Jan Bel personal training

Naam:

Adres:

Postcode/Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Datum:

Ik heb een:

Klacht

Idee

Pluim

Omschrijf hieronder uw klacht, idee of geef een pluim:

Nadere omschrijving van de klacht na doorvragen:

Formulier aangenomen

door:

Datum:

Formulier ontvangen:

Schriftelijk

E-mail

Klant bevestiging gestuurd (alleen bij klacht of idee)? Ja Nee

Kans op herhaling van de klacht aanwezig? Ja Nee

(Zo ja, hoge urgentie voor afhandeling)

De klacht heeft betrekking op:

- Apparatuur
- Bediening
- Onderhoud
- Hygiëne
- Instructie/begeleiding
- Temperatuur
- Overig

Oorzaak van de klacht:

Oplossing, verbeteractie of corrigerende maatregel om de klacht te voorkomen:

Klacht op te lossen door:

Directie

Personal Trainer

Klacht opgelost?

Ja

Nee

(Zo niet; wat is de oorzaak daarvan?)

Klant geïnformeerd over oplossing?

Ja

Nee

Door:

Datum:

Klant is tevreden over de oplossing?

Ja

Nee

Zo niet, wat is dan de reden van ontevredenheid?

Paraaf directielid voor correcte afhandeling:

Datum: